

# 平成 30 年度 放課後等デイサービスガイドライン

## 保護者アンケート結果と今後について

回収率…24／全利用家庭数 27（現在利用なし 2 名、回答困難 1 名）

### 環境・体制整備

#### ③バリアフリー化への配慮

はい…50% どちらともいえない…50%

意見：『あまり憶えていない』

◎事業所の一部に段差等があり、バリアフリー化されていない箇所があります。施設設備を見て頂ける機会がないため、『あまり憶えていない』との回答も寄せられています。

保護者への丁寧な説明を行い、周知・徹底を図って参ります。

【改善目標 等】段差等のある個所は、視覚的にわかりやすいような配慮をするなどの安全面への対処を行って参ります。バリアフリーを必要とする重度の身体障がいのお子様の利用は施設設備や人員等の理由によりお断りをさせて頂いております。現時点では、施設の完全なバリアフリー化は、諸事情により見送っております。

### 適切な支援の提供

#### ⑥障害のない子どもとの活動の機会

はい…55% どちらともいえない…37% いいえ…4% 未回答…4%

意見：『近所の公園などで触れ合う機会があった』

◎この項目は、昨年度と比べ「はい」の回答率がアップしていますが、まだ改善の余地があります。近所の公園で一緒にサッカーをしたり、定期的に児童館へ活動も取り入れております。触れ合うことはある機会はあるのですが、それを周知するところまで至っていません。

【改善目標 等】日常的に障がいのない子どもとの関わりはありますので、それを保護者に向けて発信していく事が今後の課題と言えます。ブログや HP も活用しながら、出来る限り話す機会を持ち、周知していきたいと思っております。

## 保護者への説明等

### ⑩保護者間の交流

はい…12% どちらともいえない…42% いいえ…42% 未回答…4%

意見：『特に必要性を感じていない』

『今後予定されているとの事なので、楽しみにしている』

◎昨年度のアンケート結果では、『はい』と回答された方は 0%でした。今年度は、保護者会を予定いたしております。楽しみにしてくださっている利用者様もいらっしゃいます。

【改善目標 等】なかなか仕事等忙しく、参加できない利用者様もいらっしゃるかと思いますが、事前に活動予定に組み込むことによって、参加しやすくなるのではないかと考えております。保護者も一緒に参加できる活動を企画したり、今後は利用者様の意見も踏まえつつ必要に応じて交流会を開ければと思っております。

## 非常時等の対応

### ⑮マニュアルの周知

はい…76% どちらともいえない…20% いいえ…4%

◎マニュアルはホームページ上に公表しておりますが、思ったように周知できておらず、今回の課題となっています。

【改善目標 等】今後は、ホームページに掲載していることを再度、文書等で周知するとともに、連絡帳や送迎時等を利用して周知する等、徹底を図っていきたいと考えております。