

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和4年3月29日

事業所名 小さな目のクジラ

保護者等数(児童数)34 (39) 回収数 33 割合 97%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない いえ	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2		3	基準以上のスペースの確保は出来ています。必要に応じて、間取り図 広さ等の再伝達を行ってきたい。日当たりのよいガーデンスペースも確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		5	子どもの特性や性格に合った支援をしています。HP上やプリント等で職員を紹介等を行い発信していき周知を図ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7		10	バリアフリー化は、身体障がいの方を受け入れる前提としてはまだ不十分であり、その事も含め、必ず利用開始前にはお伝えしています。階段手摺、滑り止め等の配慮は行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	3			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	1			毎月新しい活動の考案・実施を行い子供たちが楽しめるプログラムを検討しています。低学年と高学年に分けての活動も考慮しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	13	14	近隣公園で地域の子どもたちとの交流もあり、一緒にドッチボールや鬼ごっこをすることもあります。その情報を保護者にも連携していきます。児童館での交流はコロナ禍のため自粛しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2			契約時に詳細の説明は行っているが、今後も保護者に分かりやすい方法で支援していききたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1			日々、活動の様子や状況を連絡帳や送迎時に口頭で説明し共有を図っています。HPの家族ブログで日々の活動の様子をアップし共通理解を図っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	6	1	1	コロナ等の影響で面談等は控えていたことも現状もあります。必要に応じて実施していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	10	8	他の保護者様との関わりはないものの責任者を逃しての連携が支援されており現状に不満はありません。保護者会はコロナ禍も踏まえ日程等の調整等難し実施できていない状況です。今後状況を見ながらイベント等と併用して具体案を計画を実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31			2	契約時に説明を行い、また施設玄関先にも貼り出していますが実音情があった際には即日対応し、職員間で必ず連携を行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33				日々の送迎の際に保護者との情報伝達は行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3		2	が連絡帳の記載や送迎時の連絡等は必ず利用時には行っています。ホームページで活動の様子をアップしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	29	1		3	職員のみで必要情報を連携、このことは事前に保護者に確認を取り、書面等は鍵付きロッカーにしまっています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	1		5	HPで内容は掲載しているが、具体的に保護者への告知が出来ていない為連絡帳等で連絡をする。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		10	避難訓練は必ず年2回以上実施していますが、保護者への連絡等は積極的に行っていません。何らかの方法で保護者に避難訓練の実施について連絡を行い、周知を図っていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	1			毎回楽しみにしている。 楽しみに通所している
	18 事業所の支援に満足しているか	32	1			親子共々感謝感謝ありがとうございます。細やかな支援に有り難く思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。