

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和5年3月31日

事業所名 小さな目のクジラ

保護者等数(児童数) 28名 (34名) 回収数26名 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	11%		11%	実際の様子を見たいので参観等の機会があれば嬉しい	今後参観等を含め検討して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	74%	11%		15%		有資格者等、基準に応じた配置はしております。職員の紹介等のツールを作成し周知をおこなっていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	51%	15%		34%		賃貸という制限もありますので可能な範囲で配慮しています。手摺の設置、階段に滑り止め配慮は行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	3%		3%	子供や保護者のニーズに耳を傾け子供の特性現在の状況に合わせて計画がなされている	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36%	11%	3%	50%		隣接する公園で一緒に鬼ごっこをしたり遊ぶ機会もありその都度保護者様には連絡しています。児童館での交流はコロナ禍の為自粛しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%				ご契約の際説明をしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%			その日の子供の状況等連絡帳だけではなく口頭で説明があり安心できる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	12%	3%			コロナ禍の状況も考慮し面談等は控えていたこともあり、今後は必要に応じて行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	11%	50%	45%±		今年度もコロナ禍の状況も考慮し実施できていません。保護者同士の連携が取れる方法を考慮し検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	7%		3%	以前娘が夜間に遊びに出てご迷惑をおかけしてしまった際に直ぐにTELを入れ一緒に動いてくださった。	保護者様から苦情があった場合は迅速に適切に対応し職員にも連携しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%				日々の様子は連絡帳に詳細に記載し送迎の際にも情報伝達を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%			8%		日々の集団活動や個別活動様子はHPのブログでアップし様子をお伝えしています。自己評価表もアップしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	4%		4%		HP上で実際のマニュアルをアップし閲覧できるようにしますがまだまだ周知できていない様ですので周知説明を行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	7%		15%		定期的に訓練は行っています。その都度、活動予定表や連絡帳等で保護者様にも連絡報告等を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%				
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				個別に就労に向けての面接や1時間以上集中して行える作業を取り入れてもらいたい。	高校生に対しての個別活動の提案を含め今後検討して参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-------	-----	----------------

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。